**INSTRUKS SERVICEDISK**

**Forberedende fase:**

* Rigge servicedisk
* Sørg for å ha oversikt over informasjonsmateriell
* **Cupen har ikke t-skjorter!**
* Etabler et godt system for inn/ut- levering av arrangørvester til de frivillige.
* Last ned appen til Håndballcupen Ski og lær litt om denne slik at du kan henvise til denne ved spørsmål
* Alle overnattende lag skal sjekke inn direkte på skolene. Lag som bor på hotell har booket dette på egenhånd.

**Gjennomføringsfase:-**

* Registrer frivillige som kommer på vakt i vaktlista.
* Alle lagene skal ha registrert seg elektronisk på Cupmanager og levert spillelister der.  
  De kan legge til spillere under turneringen på sin side, evnt kontakter de Trine-Lise på 911 35 505 i resultatservice. Kun 14 spillere er lov å bruke pr kamp.
* Ønske velkommen og registrere alle dommere som ankommer hallen  
  (se egen instruks). I år får dommerne bonger til mat. Kaffe er gratis, vann fås i springen og all drikke utover dette må kjøpes selv.
* Gi informasjon om Håndballcupen Ski sin egen app – all informasjon ligger der 😊
* Sørge for at gjenglemte saker blir lagret i servicedesk kassa og merket.  
  Leveres inn til Alliansehallen søndag kveld.  
  Baller, sko og treningstøy blir igjen i hallen – ta kun med verdifulle ting!
* Bistå Hallansvarlig i øvrige oppgaver.
* Ved større skader ring 113, men bistå hvis noen trenger enkel førstehjelp.  
  Vi selger ikke isposer og teip, dette må lagene selv ha med.
* Vi selger vannbasert klister kr 500,- pr boks i Ski Alliansehall hvis dette trengs.   
  Ta kontakt med Trine-Lise 911 35 505

**Avsluttede fase:**

* Bistå i rydding av hallen før endt vakt.
* Bistå i ned rigging av hallen på søndag kveld.

De som er på vakt får kaffe og vaffel ☺